

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

art-e-fakt.net | Design Manufaktur | Eduard Ludwig Hendel



1.0 Vertragsgrundlagen

1.1 Für alle Vereinbarungen, Angebote, Abschlüsse, Lieferungen, Montagen, Design, Nutzungsrechte und sonstige Leistungen, gelten die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der art-e-fakt.net Design Manufaktur, welche durch eine Auftragserteilung und/oder Auftragsbestätigung sowie bei Anzahlung von allen beteiligten Parteien anerkannt wird.

1.2 Der Gegenstand des Vertrages richtet sich nach den Individualvereinbarungen der Parteien. Design Manufaktur art-e-fakt.net schuldet keine Leistungen, die nicht ausdrücklich individuell vereinbart wurden.

1.3 Geschuldet ist die Übergabe der Entwürfe in einer Art und Weise, die die Herstellung der sich aus dem Vertrags-/ Auftragszweck ergebenden Produkte ermöglicht – die Übergabe sogenannter »offener« Dateien ist grundsätzlich nicht geschuldet, und ist/bleibt Eigentum des Urhebers.

1.4 Abweichende Abreden, Bedingungen und zusätzliche, ergänzende Vereinbarungen und Leistungen, bedarf der ausdrücklichen Zustimmung und schriftlichen Bestätigung von art-e-fakt.net.

1.5 Auftragserteilung (Besteller) im Namen Dritter, haftet der Besteller für die Richtigkeit des Auftrages und die Bezahlung der gesamten Forderung. Ist eine Bestellung erteilt, besteht die Gültigkeit des Vertrages unabhängig von der Genehmigung durch Behörden oder Dritte.

2.0 Zahlungsbedingungen, Vergütung/Honorar und Nutzungsrechte

2.1 Alle Vereinbarungen werden erst durch eine schriftliche Bestätigung der art-e-fakt.net Design Manufaktur rechtswirksam. Offensichtliche Fehler in Angeboten, auch Kalkulations- und Schreibfehler sind nicht bindend und können berichtigt werden.

2.2 Bei Auftragserteilung/Auftragsbestätigung ist eine Anzahlung von 25% bis 50% (je nach Auftragsvolumen) der Gesamtsumme fällig – ausnahmen erfolgt nur in schriftlicher Form. Der Restbetrag erfolgt bei Lieferung, spätestens jedoch bei Rechnungsstellung im gesetzlichen Zeitrahmen. Unsere Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer 7%/19% je nach Anforderung.

2.3 Gliederung der Vergütung für Entwürfe in verschiedenen Auftragsphasen (Entwurfshonoraranteil) sowie die Vergütung für die Nutzung der Entwürfe (Nutzungshonoraranteil) – beides wird im Detail auf der Rechnung aufgeführt. Das Nutzungshonorar wird nach dem vertraglich vereinbarten Nutzungsumfang Gesamtnutzungsfaktor (EG Recht/Lizenzvertrag nach § 31 UrhG) mit einem Multiplikator von min. 0,4 bis max. 4,0 (je nach Anforderung) bestimmt. Jede Nutzung über den vereinbarten Nutzungsumfang (zeitlich, räumlich und inhaltlich) hinaus ist nicht gestattet und berechtigt zur Geltendmachung eines zusätzlichen Nutzungshonorars. Andere Formen der Nutzung wie z.B. Down payment, Buy-out, Creative-Commons-Lizenzen, Lizenzfreiheit, Tantiemen, Obolus etc., wird im allgemeinen auf der jeweiligen Rechnung aufgeführt, welche als Beleg einer Nutzungsvereinbarung und Berechtigung dient. Diese ist erst gültig, nach Begleichung der gesamten Forderung.

2.3.a Die Rechtseinräumung wird gem. § 158 Abs. 1 BGB erst wirksam, wenn der Kunde die geschuldete Vergütung vollständig geleistet hat. Der Verkäufer kann eine Benutzung der vertragsgegenständlichen Inhalte auch schon vor diesem Zeitpunkt vorläufig erlauben. Ein Übergang der Rechte findet durch eine solche vorläufige Erlaubnis nicht statt.

2.3.b Findet eine Zuwiderhandlung dessen statt, stellt das eine Urheberrechtsverletzung dar, welche kostenpflichtig Abgemahnt und zur Anzeige gebracht wird. Jede auch nur teilweise Nachahmung einer von Rechts wegen geschützten Leistung ist unzulässig. Jede Übertragung oder Teilübertragung von Nutzungsrechten und jede Einräumung von Unterlizenzen, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von der art-e-fakt.net Design Manufaktur.

2.4 Bei Zahlungsverzug wird vorbehaltlich weiterer Verzugschaden sowie Verzugszinsen für Verbrauchergeschäfte in Höhe von 4,12% (Stand 1. Januar 2017) nach § 288 BGB oder für Handelsgeschäfte mit 9,0% nach § 288 Absatz 2 über dem Bundesbankdiskont erhoben. Die Geltendmachung von Unterlassungs- und Schadensersatzansprüchen eines nachgewiesenen höheren Schadens bleibt vorbehalten. Kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug, sind sämtliche offene Rechnungen unter Wegfall des Zahlungszieles sofort fällig.



2.5 Wünscht der Auftraggeber während oder nach Leistungserbringung eine Sonder- und/oder Mehrleistungen, so folgt daraus eine ergänzende Vergütungspflicht.

Verzögert sich die Durchführung des Auftrags aus Gründen, die der Auftraggeber zu vertreten hat, so kann die art-e-fakt.net Design Manufaktur, eine angemessene Erhöhung der Vergütung verlangen. Bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, kann er auch Schadenersatzansprüche geltend machen. Die Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens bleibt davon unberührt.

2.6 Das Entgelt für erbrachte Leistungen, richtet sich nach den zur Zeit des Vertragsabschlusses geltenden/vereinbarten Preisen/Vergütung. Liegt zwischen unserer Angebotsannahme und der Auftragserteilung ein Zeitraum von mehr als zwei Monaten, so behalten wir uns wegen zwischenzeitlicher Materialpreiserhöhungen und Lohnsteigerungen etc. eine entsprechende Preiserhöhung bei der Lieferung vor.

2.7 Beratung, Entwurfskosten, Skizzen, Muster und ähnliches vom Auftraggeber veranlasste Vorarbeiten, werden auch dann berechnet, wenn der betreffende Auftrag nicht erteilt oder die Abnahme aus welchen Gründen auch immer verweigert wird.

2.8 Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, mit Gegenforderungen aufzurechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen, es sei denn, die Gegenforderung ist unbestritten oder rechtskräftig festgestellt.

2.9 Versand- und Verpackungskosten sowie Speichermedien CD's etc. werden extra berechnet und sind vom Besteller zu tragen.

3.0 Vorlagen, Design, Bild und Text

3.1 Der Auftraggeber ist grundsätzlich für Bilder, Texte und sonstige Vorlagen welche wir von diesem erhalten, selbst verantwortlich und art-e-fakt.net Design Manufaktur, übernimmt hierfür keine Haftung. Der Auftraggeber sichert uns zu, dass die von ihm an uns gelieferten Entwürfe und Ausführungsvorgaben, bestehende Patent-, Lizenz-, Warenzeichen-, Geschmacksmuster- oder sonstige gewerbliche Schutzrechte, einschließlich Urheberrechte Dritter, nicht berühren und solche Rechte durch die gelieferten Entwürfe und Ausführungsvorgaben nicht verletzt werden. Eine diesbezügliche Untersuchungspflicht obliegt uns nicht.

3.2 Im Falle einer Inanspruchnahme durch Dritte, wegen Verletzung eines solchen Grundrechts, stellt uns der Auftraggeber von sämtlichen, sich hieraus ergebenden Zahlungsverpflichtungen frei.

3.3 Vorlagen welche nicht den Anforderungen für eine korrekte Weiterverarbeitung geeignet sind und von uns nachbearbeitet werden müssen, sowie im nach hinein geforderten Zusatzleistungen, Nacharbeiten, mehrfach Änderungen durch Verschulden des Auftraggebers, werden die hierfür anfallenden Kosten in Rechnung gestellt.

3.4 Farbliche Abweichungen (Druck, Material etc.) sowie vertretbare branchenübliche Maßtoleranzen, welche aufgrund von Materialeigenschaften (Papier, Folien etc.) nicht auszuschließen sind, ist unter Vorbehalt.

3.5 Entwürfe, Ausarbeitungen, Muster, Bilder, Datensätze und sonstige Vorlagen welche von art-e-fakt.net Design Manufaktur oder dessen Kooperationspartner erarbeitet und dem Auftraggeber im Sinne des § 18 Abs. 1 UWG anvertraut und zur Verfügung gestellt wird, bleibt nach dem Urheberrechtsgesetz unser/dessen Eigentum und ist Urheber dieser, welcher als Vermerk (namentliche Nennung) aufzuführen ist. Eine unbefugte Verwertung oder Mitteilung an Dritte außerhalb der vertraglichen Vereinbarung der Parteien ist unzulässig.

3.6 Korrekturvorgaben (Design, Texte, Bilder etc.) sind vom Auftraggeber genau zu überprüfen. Fehlerkorrekturen sind dabei deutlich zu kennzeichnen um diese gemäß Vorgabe, in unserem Haus zu korrigieren. Wird dieser Pflicht nicht nachgekommen, können wir diesbezüglich keine Haftung der Richtigkeit übernehmen.

3.7 Webseiten werden dem Auftraggeber im funktionstüchtigen Zustand übergeben. Für Bilder, Texte etc. ist dieser selbst verantwortlich und wird von uns, wenn nicht ausdrücklich vereinbart, nicht erstellt.

3.8 Beratung, Einweisung, Handhabung, Pflege und sonstige Zusatzleistungen werden nach Vereinbarung in Rechnung gestellt.

4.0 Lieferbedingungen

4.1 Lieferungen, die wir nicht ausdrücklich als Fixtermin bestätigen, sind unverbindlich.

4.2 Lieferungen erfolgen unfrei ab Werk per Vorkasse/Nachname, Rechnung auf Gefahr des Bestellers. Wir sind zu Teillieferungen und deren Berechnung von Verpackung auf Grundlage des Selbstkostenpreises berechtigt. Transportrisiko trägt auch bei frachtfreier Lieferung stets der Käufer.



4.3 Bei Verzögerung der Auslieferung sowie in Auftrag gegebene arbeiten, ist eine angemessene Nachfrist für die Bewirkung der Leistung zu setzen, bevor ein Rücktritt durch den Kunden erfolgen kann.

4.4 Ein Rücktritt ist ausgeschlossen, wenn die Verzögerung auf Umständen beruhen, die wir nicht beeinflussen können wie Streik, Aussperrungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten sowie in allen sonstigen Fällen höherer Gewalt. Dies gilt auch, wenn entsprechende Umstände bei Zulieferbetrieben von uns entstehen und es deshalb zu einer Verzögerung kommt.

4.5 Gerät der Auftraggeber in Annahmeverzug, so stehen uns die gesetzlichen Rechte und Ansprüche zu. Verlangen wir Schadensersatz wegen Nichterfüllung, so ist der Auftraggeber verpflichtet, neben der Erstattung von Transportkosten und vorbehaltlich weitergehender Schadensersatzansprüche, einen pauschalen Schaden in Höhe von 40 % der Auftragssumme zu leisten. Der Nachweis das kein oder geringerer Schaden als die Pauschale entstanden ist, geht in diesem Fall an diesen über.

5.0 Montagetätigkeiten

5.1 Wird von uns gelieferte Ware für den Innen-, und/oder Außenbereich, entweder durch uns oder durch Dritte montiert, hat der Auftraggeber dafür Sorge zu tragen, dass eventuell notwendige Genehmigungen rechtzeitig eingeholt werden. Werden diese nicht erteilt, bleibt die Wirksamkeit des uns erteilten Auftrages hiervon unberührt.

5.2 Sind für Montagetätigkeiten statische Berechnungen notwendig, sind diese vom Auftraggeber auf dessen Kosten zu veranlassen.

5.3 Angebote von art-e-fakt.net Design Manufaktur für Montagearbeiten, sind freibleibend und können sich erhöhen, wenn die Durchführung der Montagearbeiten am Montageort aufgrund äußerer Umstände behindert wird. Dies gilt nicht, wenn etwaige Verzögerungen unserem Verantwortungsbereich zuzuordnen sind.

6.0 Gewährleistung/Haftung

6.1 Mit der Produktionsfreigabe durch den Auftraggeber, geht die Gefahr der fehlerhaften Erstellung auf diesen über. Ausgeschlossen hiervon sind Mängel der Bestellung, die erst im laufenden Produktionsprozess entstanden sind oder vorher nicht erkennbar waren.

6.2 Wir haften nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen beruhen. Das gilt auch für Schäden aus Vertragsverletzungen, auf der Verletzung der Pflichten bei den Vertragshandlungen und für Schäden aus unerlaubter Handlung.

6.3 Unsere Schadensersatzpflicht beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden und ist begrenzt durch die Höhe des Auftragswertes. Für unmittelbare Schäden und Mängelfolgeschäden haften wir nicht.

6.4 Jegliche Gewährleistung ist ausgeschlossen bei Schäden infolge natürlicher Abnutzung, bei fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, übermäßiger Beanspruchung, ungeeigneter Betriebsmittel oder sonstiger natürlicher Einflüsse. Dies gilt insbesondere auch bei vorgenommenen Änderungen oder Instandsetzungsarbeiten an gelieferten Waren, die durch den Auftraggeber oder Dritte unsachgemäß, und ohne unsere vorherige Genehmigung, vorgenommen worden sind.

6.5 Werden uns von dem Auftraggeber Materialien zur Verfügung gestellt, die durch uns zu bearbeiten sind, haften wir für Schäden an diesen nur, soweit diese vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt wurden. Üblicherweise eintretende Beschädigungen stellen keinen Mangel oder Schaden dar.

6.6 Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb von 3 Monaten ab dem Zeitpunkt, an dem Sie von dem Mangel Kenntnis erlangen, spätestens jedoch innerhalb von 6 Monaten nach der Ablieferung.

7.0 Umtausch- und Rückgaberecht

7.1 Unsere Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Der Auftragsgeber hat nicht das Recht Bestellungen nach Erhalt der Ware zurück zu geben, da diese speziell für den Auftraggeber angefertigt worden ist.

7.2 Stimmen wir, art-e-fakt.net Design Manufaktur einem Auftragsrücktritt zu, sind die uns bereits entstandenen Kosten bis zum jeweiligen Stand der Produktion zu ersetzen.



7.3 Bei minderwertige Angebotsware wie Restposten, Auslaufmodelle und Gebrauchte Produkte, müssen gegebenenfalls kleinere Fehler in Kauf genommen werden. Eine Mängelrüge ist nicht statthaft.

8.0 Eigentumsvorbehalt

8.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum. Das Eigentum an den gelieferten Waren bleibt zur Sicherung aller Ansprüche vorbehalten.

8.2 Für den Fall einer Beschlagnahme oder Pfändung der von uns gelieferten Waren sind wir unverzüglich hierüber zu informieren. Hiermit verbundene Kosten trägt der Besteller.

8.3 Durch uns gelieferte Ware darf weder verpfändet noch sicherungsübereignet werden.

9.0 Datenschutz

9.1 Adress- und Produktionsdaten werden durch uns zum Zwecke der Auftragsbearbeitung gespeichert, und nicht Kommerziell veräußert. Der Kunde ist hiermit einverstanden. Er hat das Recht, Auskunft hierüber von uns zu verlangen und auch die Löschung der Daten. Die Aufforderung hierzu hat schriftlich zu erfolgen.

9.2 Weisen uns überlassene Datenträger Daten verändernde Codes (Viren, Trojaner, Dialer usw.) auf, sind wir berechtigt, alle sonstigen uns von Kunden überlassenen Datenträger auch ohne weitere Prüfung zurückzuweisen. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen aufgrund der Überlassung von Daten verändernden Codes behalten wir uns vor.

9.3 Der Kunde erklärt sich mit der Beauftragung damit einverstanden, dass die art-e-fakt.net Design Manufaktur und Urheber, im Rahmen des Auftrages erbrachten Leistungen, für eigene Werbezwecke verwenden darf. Dies geschieht soweit möglich, entpersonalisiert.

10.0 Gerichtsstand und Erfüllungsort

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für alle mittelbaren oder unmittelbaren Rechtsstreitigkeiten, einschließlich etwaiger Wechsel-, und Scheckklagen aus dem Vertragsverhältnis entstehenden Ansprüche und Rechtsstreitigkeiten am Unternehmenssitz der art-e-fakt.net Design Manufaktur in Dieburg. Hierdurch wird nicht unser Recht ausgeschlossen, den Kunden an dessen Sitz zu verklagen.

11.0 Sonstige Bestimmungen

Die vertraglichen Beziehungen beurteilen sich ausschließlich nach dem in der Bundesrepublik Deutschland geltenden Recht. Falls Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sind oder werden, werden die übrigen Teile hiervon nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Teile tritt das allgemeine Recht, das dem wirtschaftlichen Ziel der unwirksamen Teile am nächsten kommt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) art-e-fakt.net | Design Manufaktur, 64846 Groß-Zimmern, Angelgartenstraße 59 d
Eduard Ludwig Hendel – Stand Juli 2018 – Finanzamt Dieburg:
USt-IdNr.: DE 301 06 21 37 | St-Nr.: 008 826 60 255 | AGD-Nr.: 08 720



Business Innovator Awards winner 2017 + 2018

art-e-fakt.net | Germanys Graphic Designer of the Year (CV Magazine, Staffordshire, England)